

# FORMATION POUR NON-INITIES A L'INFORMATIQUE

## INFORMATIONS

03 88 47 10 96  
mfo@metaformose.org

### A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

- Toute personne désirant utiliser un ordinateur quotidiennement

### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel, interactive axée sur la pratique pour une meilleure compréhension et application
- Supports vidéo et exercices (jeux de rôles, mises en situation...)
- Documents informatiques et papiers

### PREREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

2 à 8 personnes

### DURÉE DE L'INTERVENTION

4 journées soit 28 heures

9h-12h30 et 13h30h-17h

### EVALUATION

- Contrôle des connaissances en cours de formation, tests, questionnaires
- Fiche d'évaluation et de satisfaction stagiaire
- Attestation individuelle de formation

### INTERVENANTS

- Formateurs seniors experts en infrastructure systèmes et réseaux

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- » Démonter et remonter correctement un PC complet
- » Installer et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé
- » Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- » Installer/configurer Dos et Windows
- » Maîtriser les concepts et techniques d'installation et de maintenance d'un parc de PC

## LE PROGRAMME DE LA FORMATION

### 1. Le PC

- Le matériel hors de l'unité centrale
- Les périphériques
- L'assemblage des différents éléments
- Le setup ; le Bios
- Modifier les paramètres du Setup
- L'autotest
- Les bips et messages d'erreurs
- Les composants de l'unité centrale
- Les ordinateurs portables
- Les nouveaux modèles de PC

### 2. Les éléments de base

- Le boîtier et l'alimentation électrique
- La carte mère (ATX, NLX, BTX)
- Le processeur
- Le bus (Chipset)
- Les différents types de bus d'extension (l'ISA au PCIe et le SCSI)
- La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost)
- Les ressources du système (IRQ, E;S, DMA)
- Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)

### 3. Les unités de stockage

- Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logique des disques)
- Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI)
- L'intégration de plusieurs disques dans un PC : notion de disque Maître et Esclave
- Le lecteur de disquette
- Les unités de CD-Rom;DVD-Rom
- Les bandes de sauvegarde
- Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe;optique;clé USB...)

### 4. Les périphériques d'entrées/sorties

- Les périphériques d'entrées; sorties
- Les ports de communication
- Les cartes d'extension
- Les ressources graphiques
- Les périphériques multimédias

### 5. Les imprimantes

- Les différents types d'imprimantes
- Les modes d'impression

### 6. Améliorer les performances d'un poste

- Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités
- Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup
- L'overclocking : le principe et ses limites

### 7. Le système d'exploitation

- Le rôle du système d'exploitation
- Les avantages et inconvénients de différents systèmes d'exploitation
- Mono;multi applications, mono;multitâches, préemptif;coopératif, monoposte;multipostes
- La préparation d'un disque dur
- Système FAT (16 et 32) et NTFS
- Comprendre le partitionnement et le formatage logique
- Remédier aux principaux incidents de démarrage
- Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

### 8. Comprendre le DOS

- Les commandes les plus courantes pour dépanner

### 9. Installer et configurer Windows

- La présentation et l'installation
- L'environnement de travail
- L'installation des périphériques et des applications
- Les réglages du système
- Les périphériques multimédias

### 10. Assurer la sécurité informatique

- Prévenir les pertes de données système et utilisateurs
- Les procédures de sauvegarde
- Les virus : prévenir, détecter et supprimer les virus
- La confidentialité
- La gestion des licences

### 11. Se connecter à Internet

- Récupérer de nouveaux pilotes
- Télécharger les « patches » des éditeurs
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs